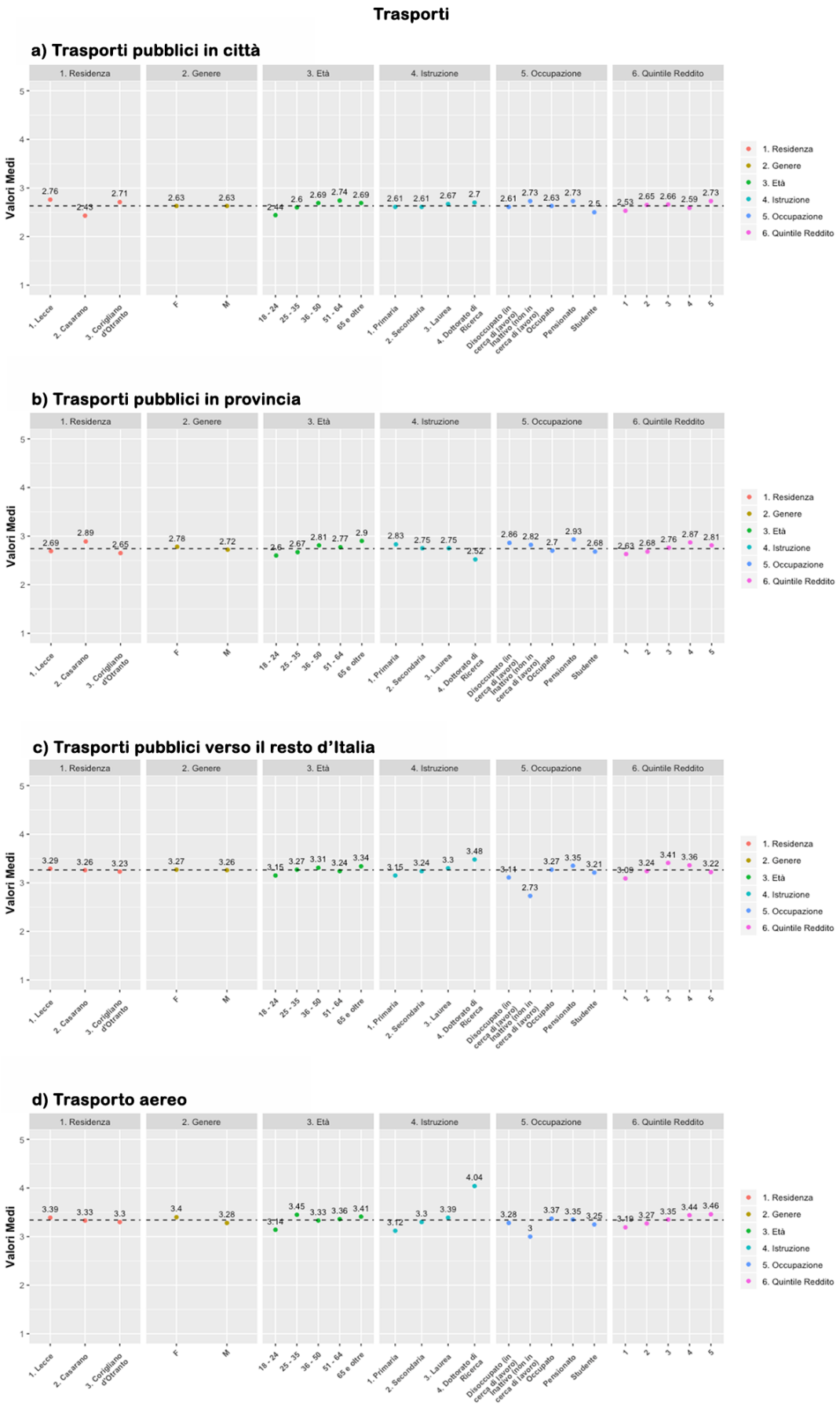

Fig.36(a-d): Soddisfazione per i servizi di trasporto (per variabili sociodemografiche)

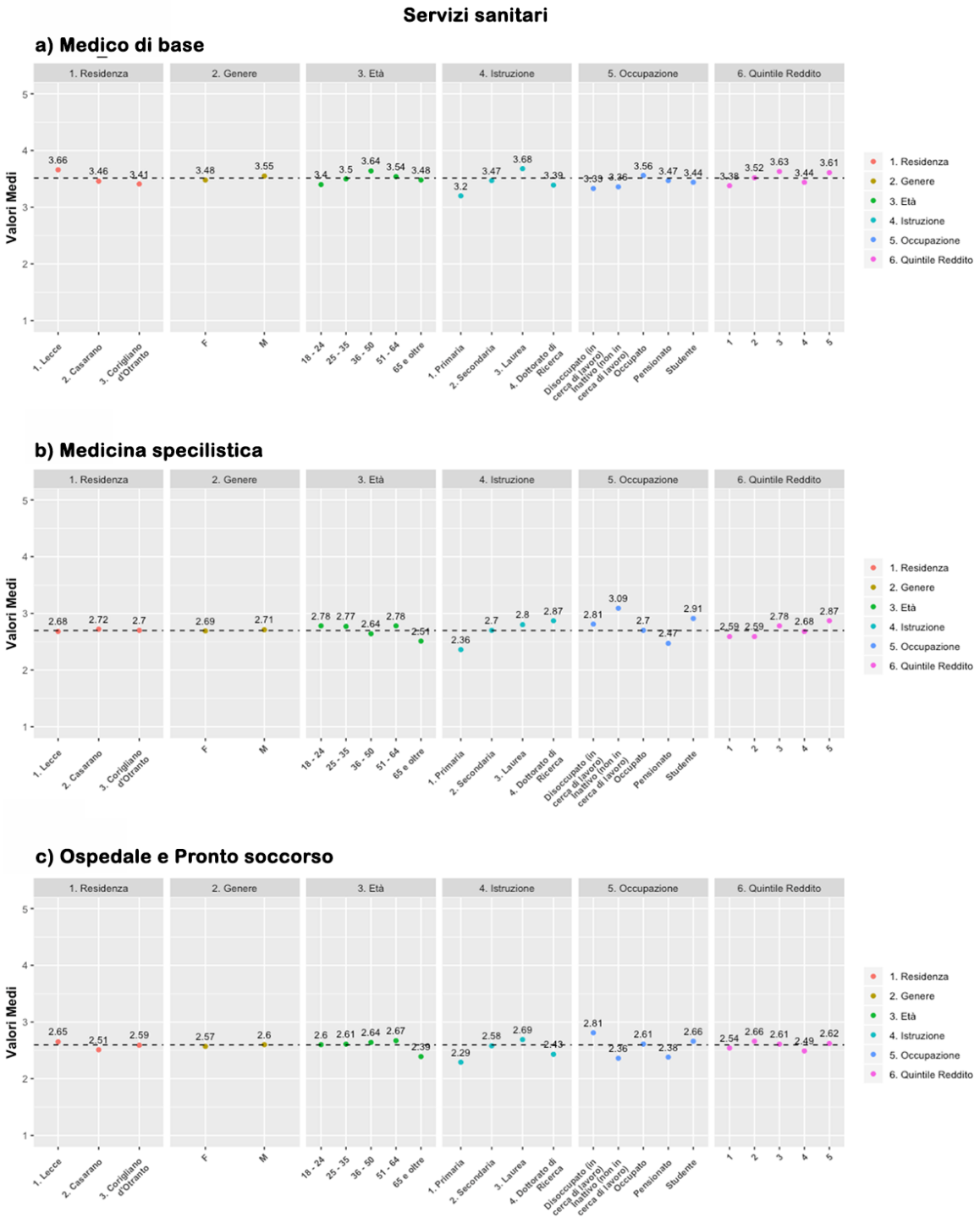

Fig. 35 (a-c): Soddisfazione per i servizi sanitari (per variabili sociodemografiche)

Anche rispetto ai **servizi sanitari (fig. 37)** non si osservano importanti scostamenti dai valori medi, anche se il giudizio per la medicina specialistica (b) e gli ospedali (c) sembra risentire delle condizione occupazionale degli intervistati.

Passando ai **servizi di cura (fig. 38)** si rileva un giudizio sostanzialmente uniforme rispetto ai servizi di cura per i bambini (a) mentre, nei giudizi espressi per i servizi di cura degli anziani (b), si osserva uno scostamento negativo dai valori medi proprio nelle categorie direttamente interessate: pensionati e ultrasessantacinquenni.

Quanto alla soddisfazione espressa per la **pulizia dei luoghi (fig. 39)** per ciascuno dei servizi su cui gli intervistati hanno espresso un giudizio (a-c) le principali variazioni si osservano rispetto al comune di residenza. Particolarmente preoccupante appare il giudizio degli intervistati nei confronti della pulizia extraurbana (c), più insoddisfacente rispetto a quella urbana (b). Il giudizio per il servizio di smaltimento rifiuti appare più influenzato dalle variabili sociodemografiche considerate, seppur in misura moderata.

Infine, anche il giudizio espresso nei confronti delle **infrastrutture stradali (fig. 40)** sembra risentire quasi esclusivamente del comune di residenza degli intervistati.

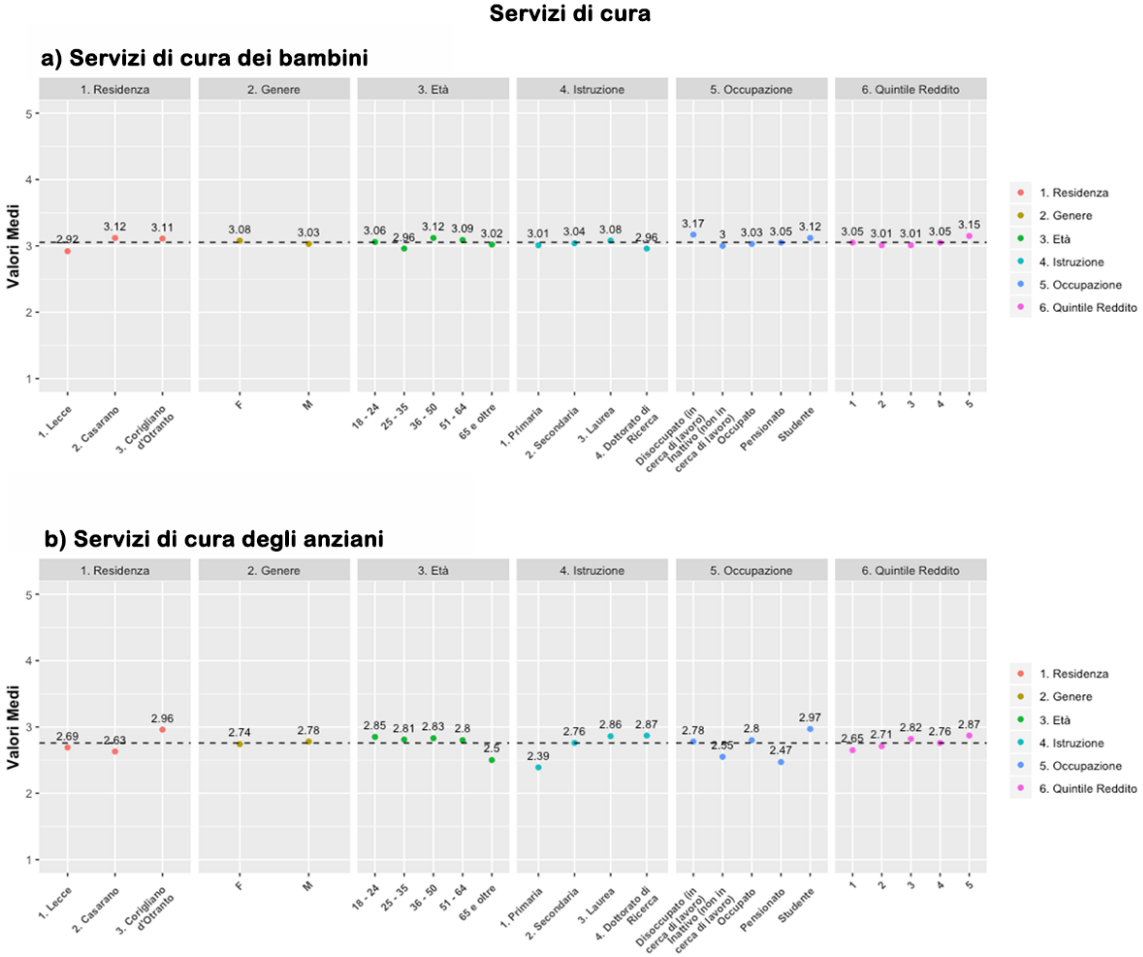

Fig. 38 (a-b): Soddisfazione per i servizi di cura (per variabili sociodemografiche)

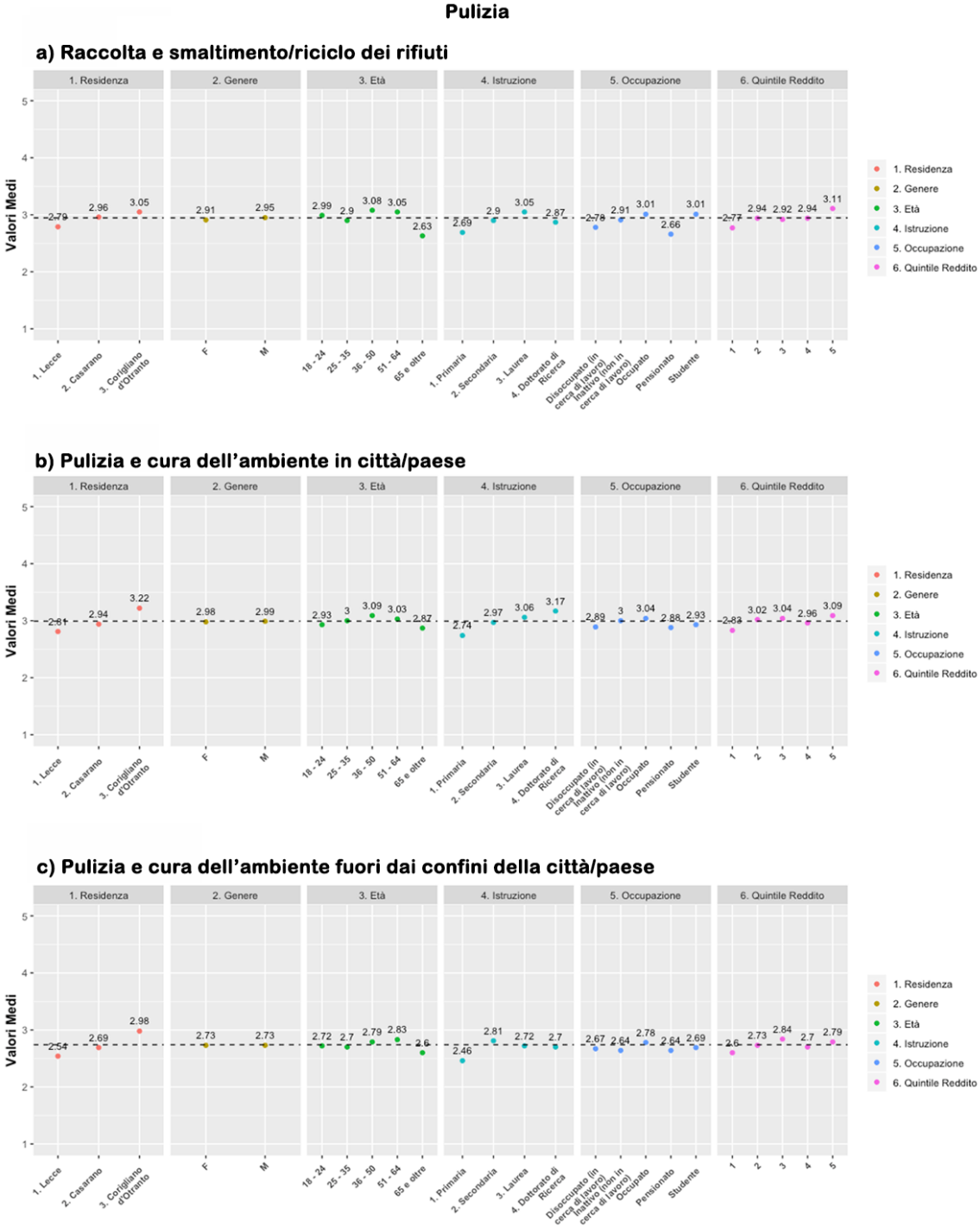

Fig. 39 (a-c): Soddisfazione per i servizi di pulizia (per variabili sociodemografiche)

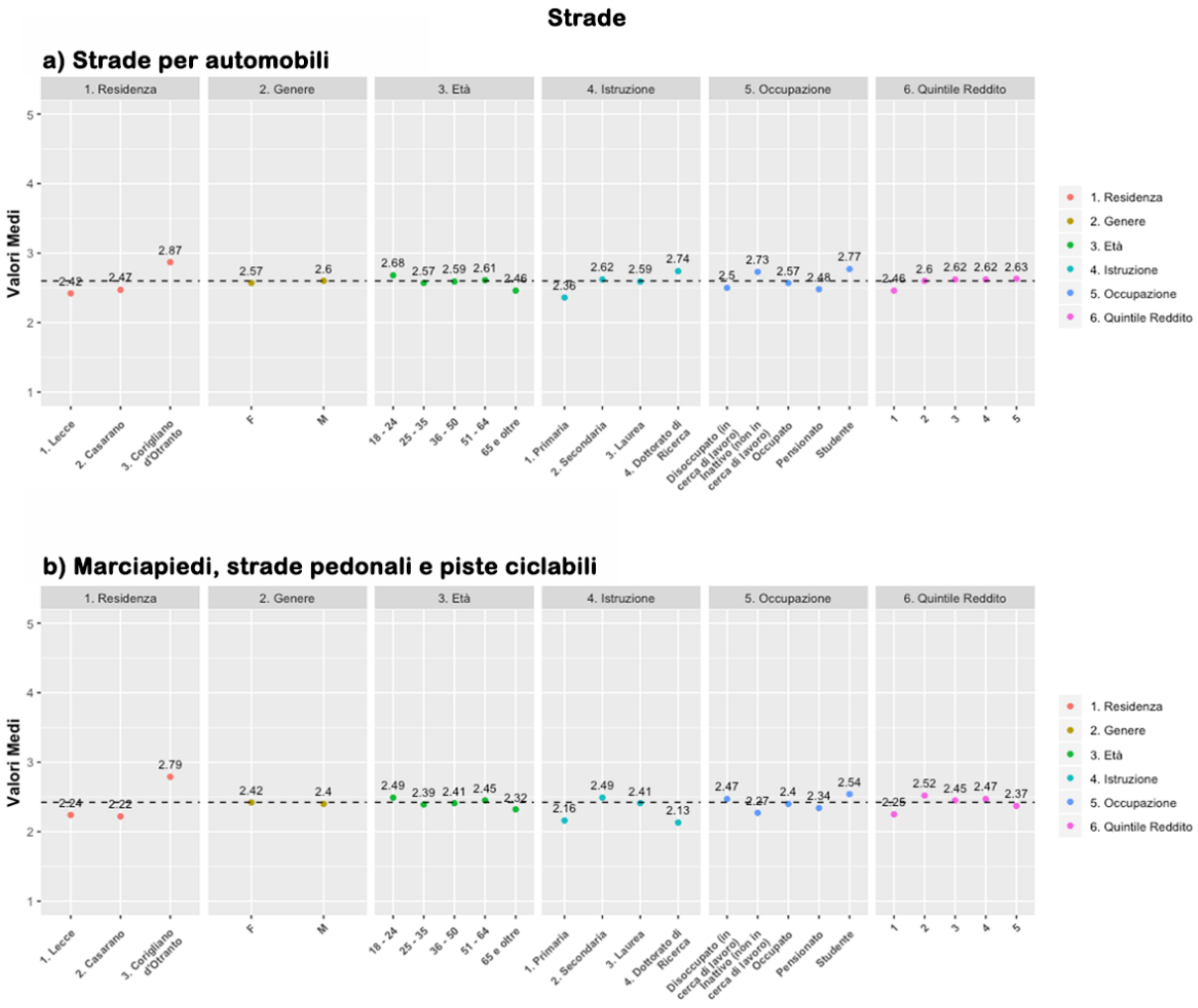

Fig. 40 (a-b): Soddisfazione per le infrastrutture stradali (per variabili sociodemografiche)

Per ciascun bene o servizio oggetto di indagine, è stato chiesto agli intervistati che avevano manifestato **insoddisfazione** di **specificarne i motivi (figg. 41-52)**. Si riportano qui alcune conclusioni generali e per i dati di dettaglio si rimanda ai singoli grafici.

Quanto al **cibo (fig. 41)** emergono preoccupazioni relative alla sua sicurezza, mentre l'insoddisfazione per l'**abitazione (fig. 42)** scaturisce prevalentemente dalle dimensioni o dalle condizioni della casa. In riferimento alle **attività commerciali (fig. 43)** gli intervistati lamentano principalmente la qualità scadente e l'alto costo dei prodotti commercializzati. Rispetto all'**istruzione (fig. 44)** chi risulta insoddisfatto lo è prevalentemente per la qualità dell'insegnamento e, escluso il capoluogo, per la distanza di scuole superiori e università. Il motivo di insoddisfazione per le **infrastrutture domestiche (fig. 45)** varia a seconda del servizio considerato: per quanto riguarda gas ed elettricità (c) il principale problema è rappresentato dal costo, sull'acqua potabile (b), invece, si esprimono preoccupazioni legate alla qualità e alla sicurezza, mentre circa i servizi telefonici (a) si lamenta, oltre al costo, l'eccessiva complessità dei piani tariffari. Rispetto ai **servizi sicurezza (fig. 46)** il principale motivo di insoddisfazione attiene alla loro reperibilità. Per quanto riguarda la soddisfazione per i **luoghi pubblici (fig. 47)** si può distinguere tra i luoghi di socializzazione (a-b), che tendono ad essere considerati poco curati e accogliente e i luoghi della cultura (c-d) che appaiono scarsi e poco raggiungibili. Il motivo di insoddisfazione prevalente per i **trasporti pubblici (fig. 48)** attiene ai tempi di percorrenza, circa il trasporto aereo (d) si lamenta la difficile raggiungibilità dell'aeroporto. Per quanto riguarda i **servizi sanitari (fig. 49)** si lamentano

prevalentemente i tempi di attesa troppo lunghi mentre, circa i **servizi di cura (fig. 50)** il problema principale appare la loro insufficienza. Circa la **pulizia dei luoghi (fig. 51)** si lamenta una generale trascuratezza (b-c) e rispetto alla raccolta e smaltimento dei rifiuti (a), oltre al costo del servizio, emergono dubbi relativi al ciclo di trasformazioni dei rifiuti. Infine, il motivo principale di insoddisfazione per le **infrastrutture stradali (fig. 52)** appare essere la loro cattiva condizione.

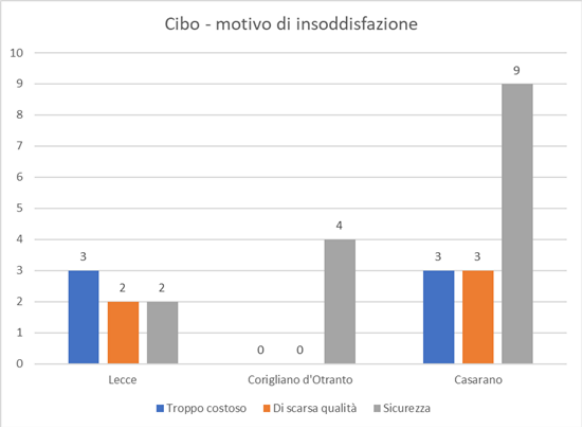

Fig. 41: Motivi di insoddisfazione per il cibo

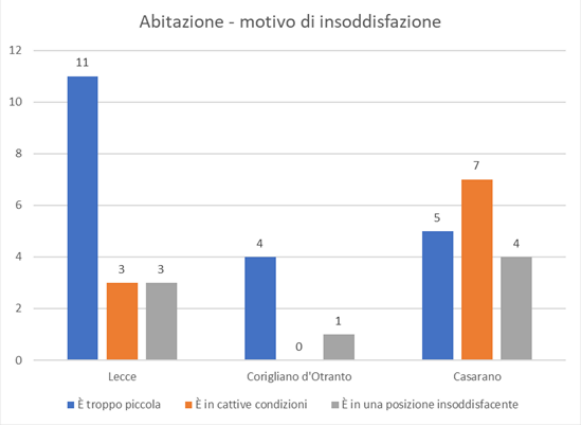

Fig. 42: Motivi di insoddisfazione per l'abitazione

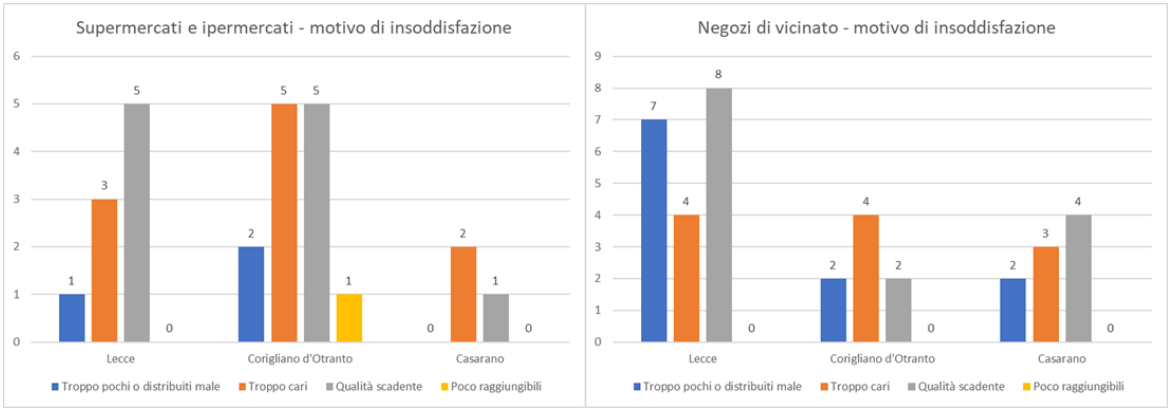

Fig. 43 (a-b): Motivi di insoddisfazione per le attività commerciali