3. La soddisfazione dei cittadini rispetto ad aspetti generali della vita associata

Il secondo aspetto indagato attraverso il questionario a risposte multiple è stata la soddisfazione per alcuni **aspetti generali della vita associata: il reddito, il lavoro, i servizi, le relazioni sociali, le possibilità di svago, la vita culturale**.

Nel grafico in **fig. 13** si rappresenta la valutazione media (su una scala da 1 a 5) espressa dagli intervistati rispetto ad alcuni aspetti della propria vita. Come si vede, i cittadini di Casarano esprimono valutazioni più basse della media in tutte le risposte, trainando verso il basso le valutazioni totali. Le valutazioni attribuite dai cittadini leccesi si collocano sistematicamente al di sopra della media, mentre i dati di Corigliano d'Otranto presentano un andamento più diversificato: superando la media in tema di opportunità di svago, attività culturali, relazioni sociali e servizi, ma collocandosene al di sotto a proposito di reddito e lavoro.

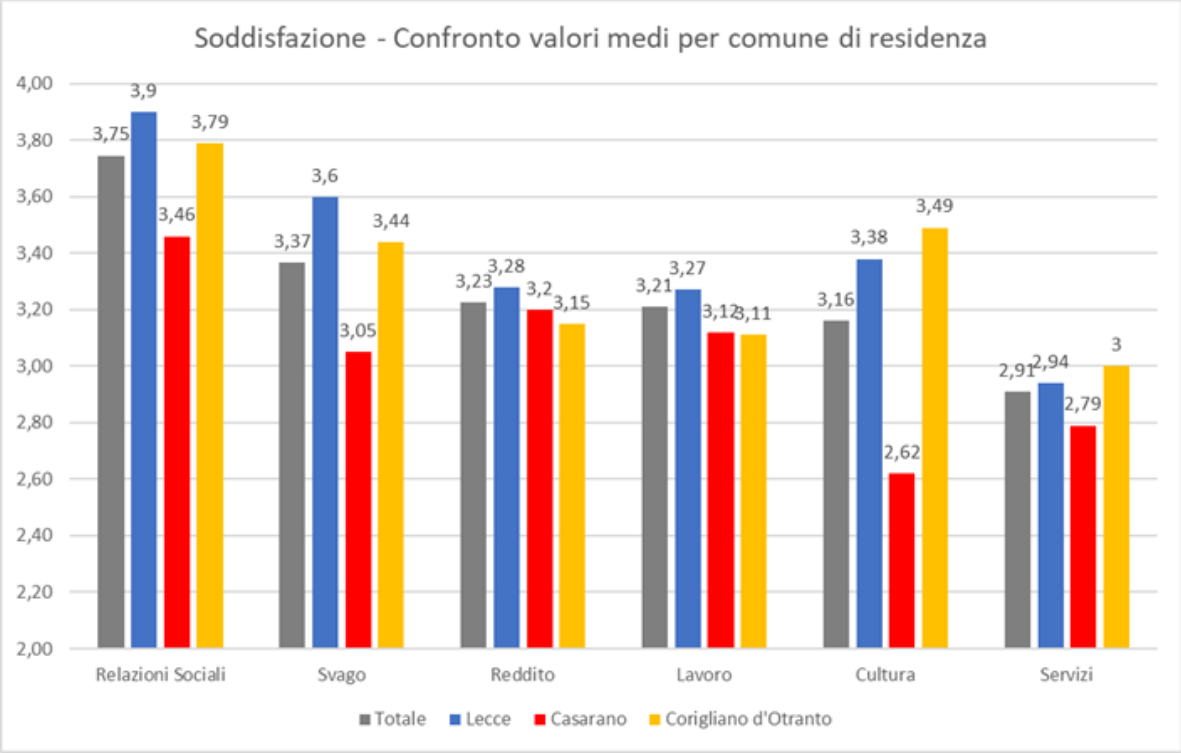

Fig. 13: Soddisfazione per diversi aspetti della vita (confronto per comune di residenza)

In linea generale, gli aspetti sui quali si registra **una soddisfazione maggiore** sono quelli prettamente **immateriali**, che hanno a che fare con la **socialità** e il **tempo libero**. In particolare, l'aspetto per il quale viene dichiarato un maggior grado di soddisfazione, in tutti e tre i contesti indagati, sono le relazioni sociali. **Sul versante opposto si colloca la soddisfazione per i servizi**, che si presenta dappertutto molto più bassa. A Casarano si registra, per i servizi, il grado di soddisfazione più basso. Tuttavia, ancora più basso è il grado di soddisfazione espresso dai casaranesi rispetto alle opportunità culturali, che a Lecce e a Corigliano si collocano invece al secondo e al terzo posto. Nel complesso, si nota che le **attività culturali** sono quelle su cui vi è, fra i tre centri, la minore uniformità di giudizio. Gli aspetti su cui invece si registra una sostanziale uniformità di giudizio (ovunque risiedano gli intervistati), sono **il lavoro e il reddito** (gli unici aspetti per i i quali il giudizio dei casaranesi supera quello dei coriglianesi). Per effetto dei giudizi espressi nei confronti di altri aspetti, il lavoro e il reddito si collocano, però, agli ultimi posti (insieme ai servizi) a Lecce e Corigliano d'Otranto, ma ai primi posti – subito dopo le relazioni sociali – a Casarano. Infine, si osserva che il giudizio relativo alle opportunità di svago – che si colloca al secondo posto dopo quello espresso per

le relazioni sociali del grafico relativo al totale degli intervistati – è, in realtà, trascinato verso l'alto dal giudizio molto buono espresso dai leccesi (a Corigliano e Casarano la soddisfazione per le opportunità di svago si colloca in posizione intermedia, rispettivamente al terzo e quarto posto).

L'analisi può essere approfondita **disaggregando i valori di soddisfazione** per ciascun aspetto della vita, oltre che per residenza, **sulla base del genere, dell'età, del titolo di studio, del reddito (figg. 14-19).**
La soddisfazione per **il reddito** (**fig. 14**), mediamente piuttosto bassa benché superiore alla metà della scala, è correlata positivamente rispetto alle variabili immediatamente connesse (titolo di studio e condizione occupazionale, oltre che livello del reddito stesso). Le altre variabili non hanno un'influenza rilevante.

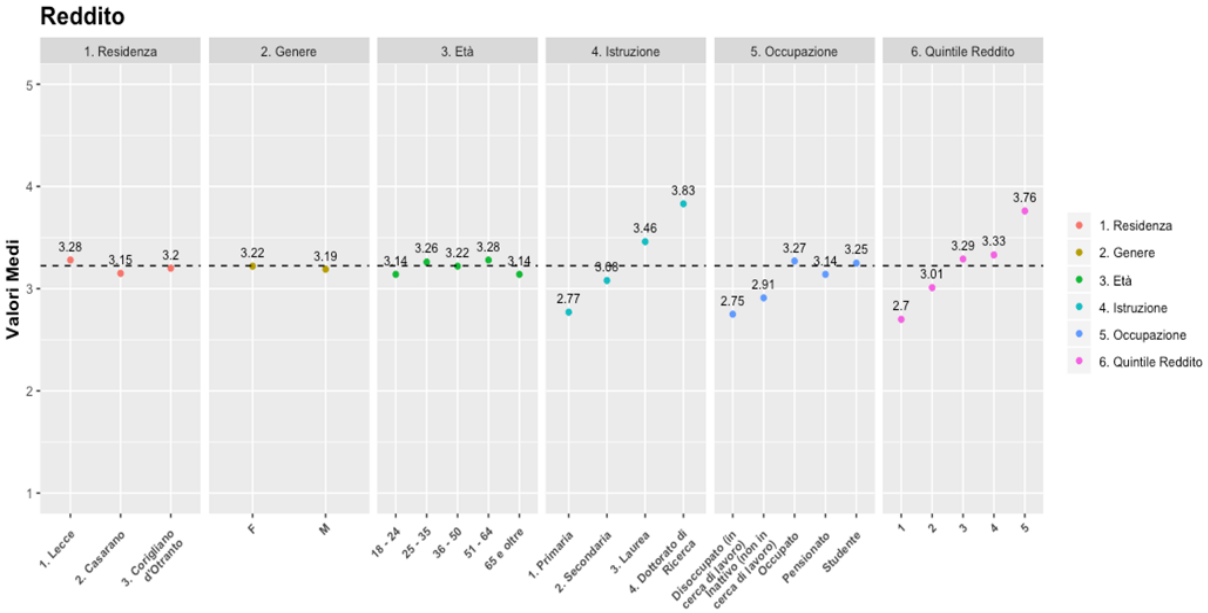

Fig. 14: Soddisfazione per il reddito (per variabili sociodemografiche)

La soddisfazione per **il lavoro** (**fig. 15**) è analoga a quella espressa per il reddito. Anche in questo caso la maggiore variabilità si registra in correlazione con il livello di istruzione e, ovviamente, con la condizione occupazionale.

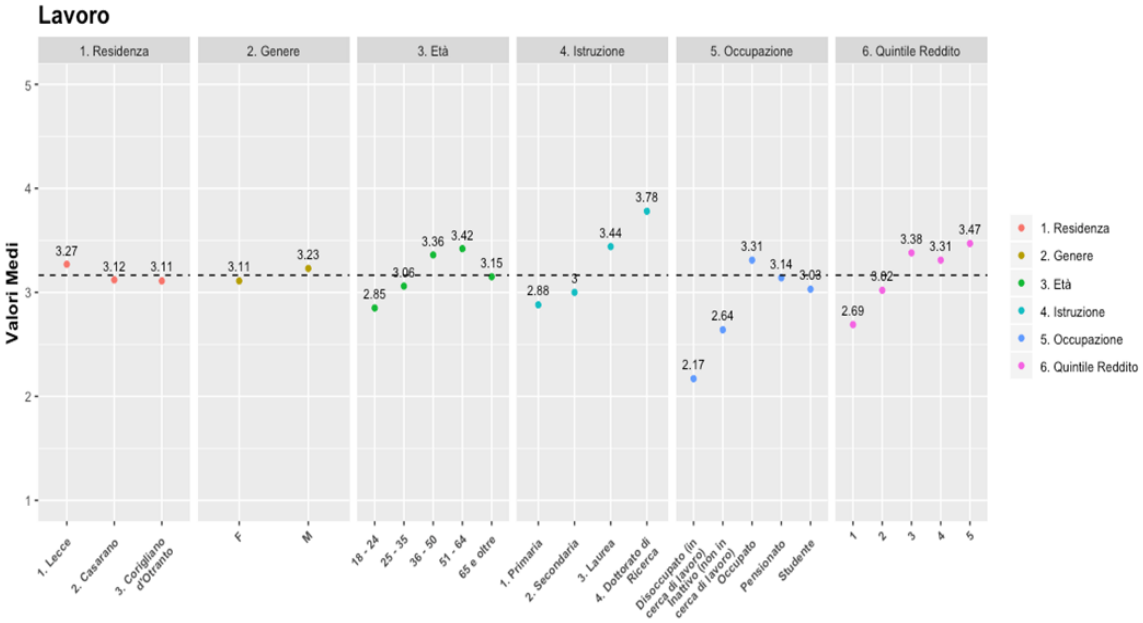

Fig. 15: Soddisfazione per il lavoro (per variabili sociodemografiche)

Come anticipato, **i servizi** (**fig. 16**) sono l'aspetto su cui si registra **una maggiore insoddisfazione**. L'insoddisfazione si esprime con maggior forza fra i portatori di maggior bisogno: fra i giovani e fra gli anziani, fra le persone con il livello di istruzione più basso e fra quelle con un reddito più modesto.

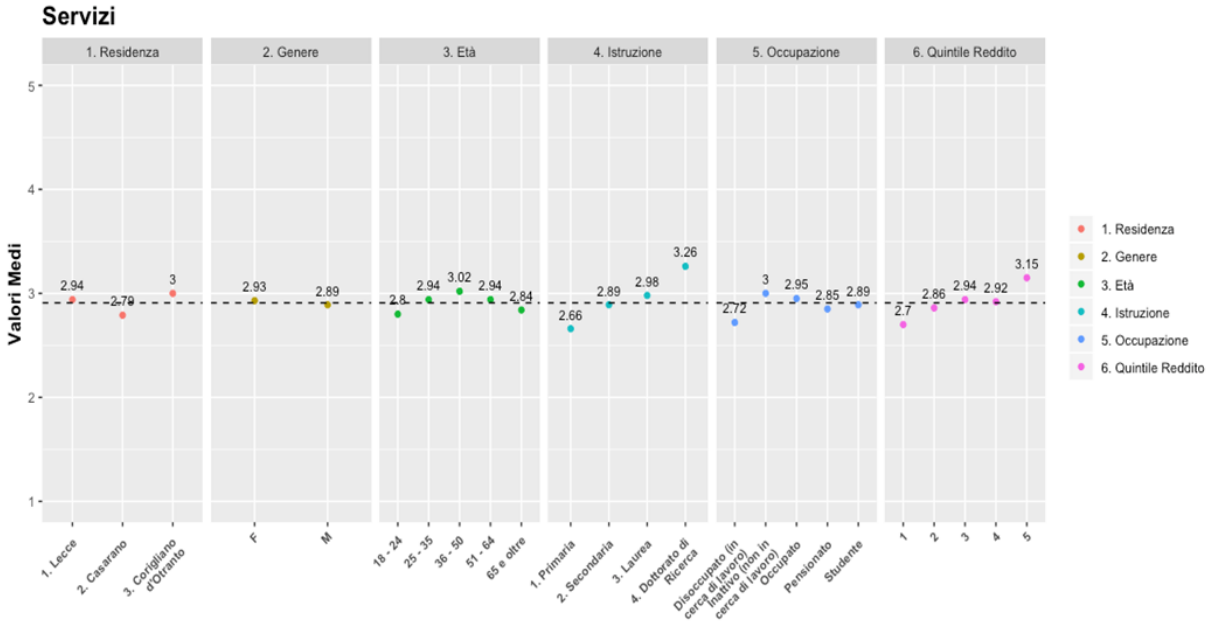

Fig. 15: Soddisfazione per i servizi (per variabili sociodemografiche)

Rispetto alle **relazioni sociali** (**fig. 16**) si registra, come detto, un livello di soddisfazione comparativamente alto. La soddisfazione è correlata positivamente con il reddito e, soprattutto, con il livello di istruzione. Si riscontrano livelli sensibilmente più bassi della media per anziani, inattivi e persone con livello di istruzione primaria.

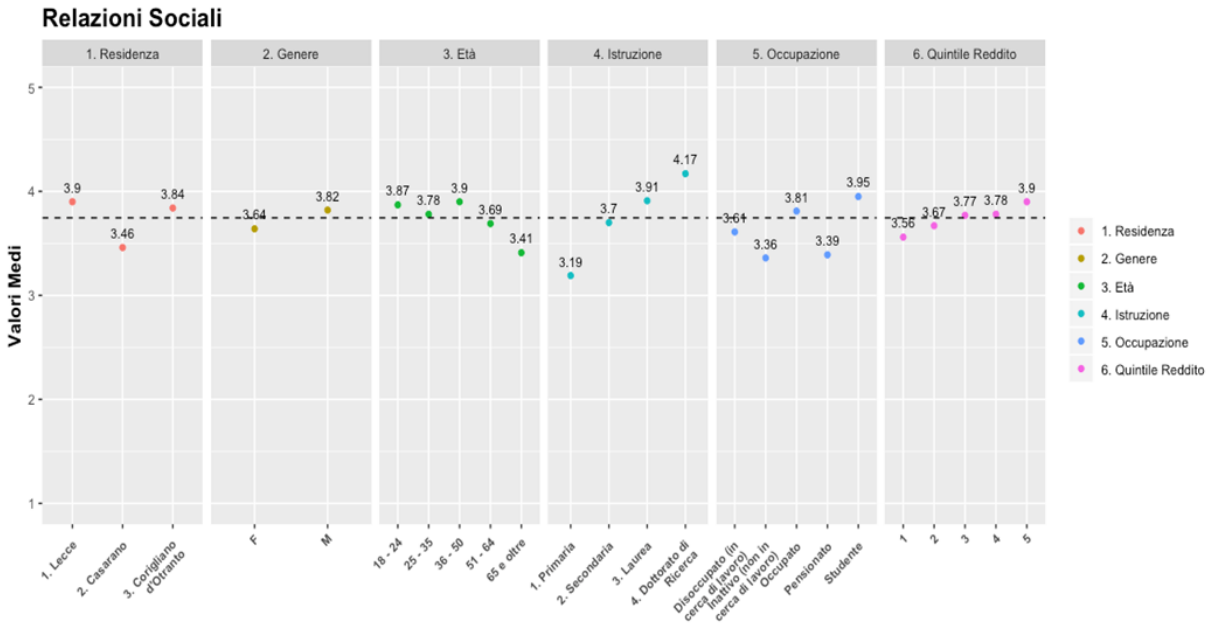

Fig. 16: Soddisfazione per le relazioni sociali (per variabili sociodemografiche)

I cittadini esprimono una soddisfazione relativamente alta per **la vita culturale** (**fig. 17**). La soddisfazione è positivamente correlata rispetto al livello di istruzione. Un valore comparativamente molto basso, come anticipato, è espresso dai cittadini di Casarano. A Corigliano, comune particolarmente vivace, la soddisfazione per la vita culturale supera quella del Capoluogo.

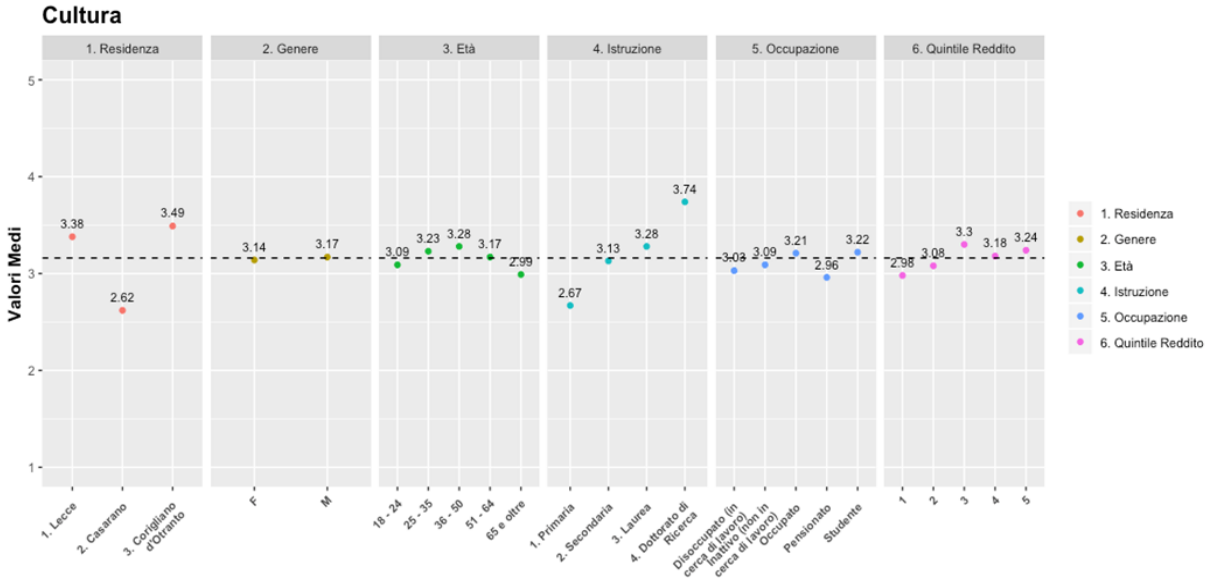

Fig. 17: Soddisfazione per le attività culturali (per variabili sociodemografiche)

Anche la soddisfazione per le **opportunità di svago** è relativamente alta (**fig. 18**). È correlata positivamente al titolo di studio e, in minor misura, alla condizione occupazionale e al reddito. È comparativamente più bassa a Casarano.

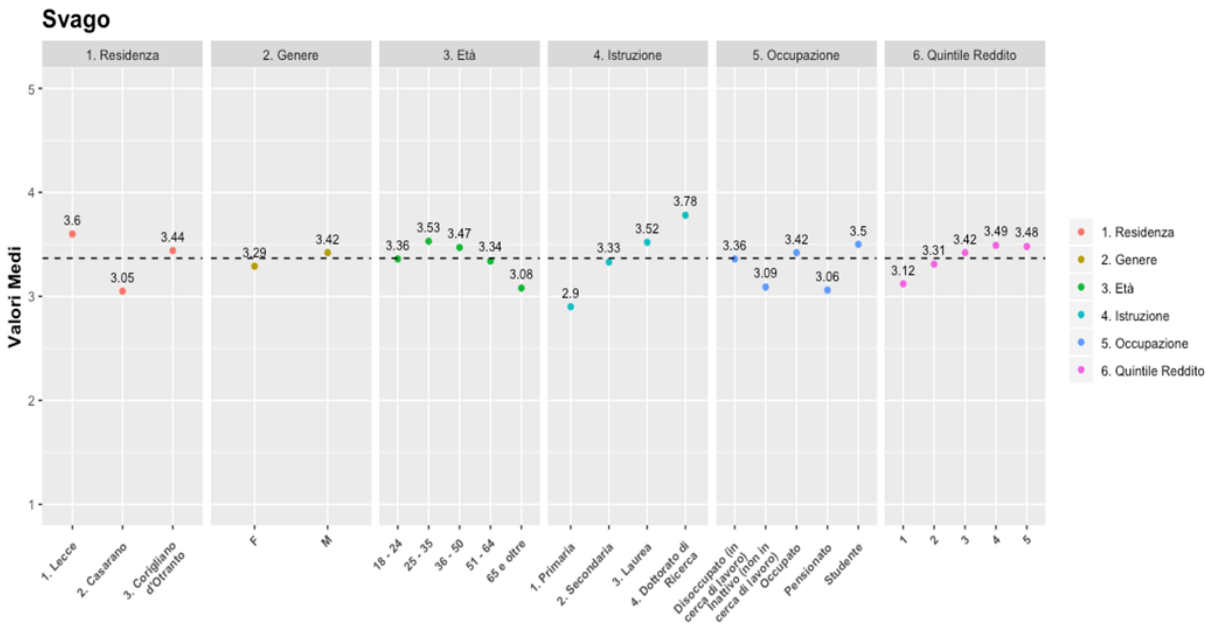

Fig. 18: Soddisfazione per le opportunità di svago (per variabili sociodemografiche)

Ai rispondenti che si sono dichiarati insoddisfatti di uno o più aspetti della propria vita è stato chiesto di approfondire la risposta, dichiarando anche **il motivo della** propria **insoddisfazione**. I grafici che seguono (**figg. 19-24**) rappresentano i motivi di insoddisfazione per ciascuno degli aspetti di vita indagati. Nei grafici è riportato il numero assoluto di intervistati che ha dato ciascuna risposta, disaggregato per comune di residenza.

Tra i motivi di **insoddisfazione per il reddito** (**fig. 19**) solo in pochi (e in misura maggiore a Casarano) si dichiarano insoddisfatti perché il reddito non consente di far fronte alle spese indispensabili. In ogni caso si rileva una percezione di inadeguatezza del reddito percepito, anche quando questo appare sufficiente a coprire tutte le spese (necessarie e impreviste).

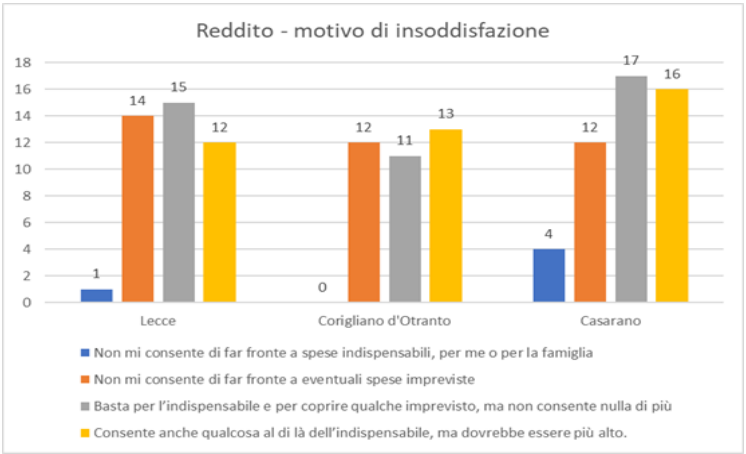

Fig. 19: Motivi di insoddisfazione per il reddito (per comune di residenza)

Sui motivi di **insoddisfazione per il lavoro** il comune di residenza degli intervistati sembra incidere in misura maggiore (**fig. 20**). Se, da un lato, risulta paragonabile il numero di rispondenti che si dichiara insoddisfatto perché non riesce a trovare un lavoro o perché ha un lavoro precario, la situazione cambia rispetto alla retribuzione (a Lecce e Corigliano più che a Casarano gli intervistati lamentano un lavoro malpagato); d'altra parte, i casaranesi, molto più degli altri intervistati, si dichiarano insoddisfatti perché svolgono un lavoro troppo faticoso.

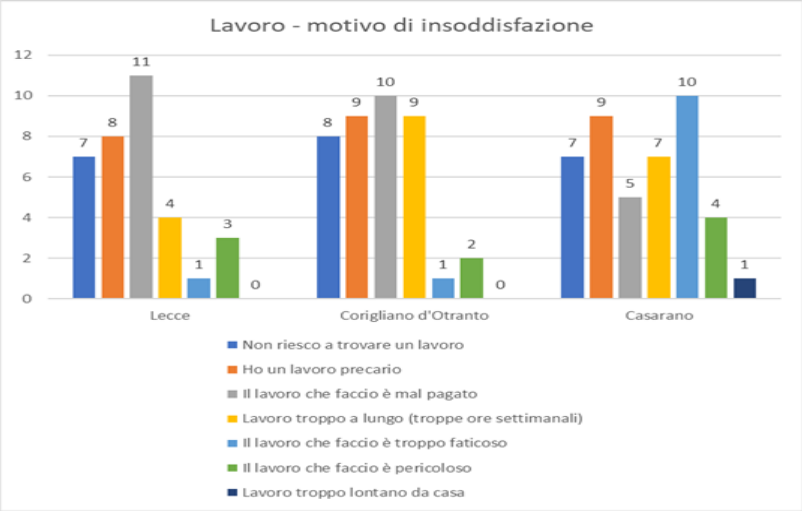

Fig. 20: Motivi di insoddisfazione per il lavoro (per comune di residenza)

Il principale motivo di **insoddisfazione per i servizi** (**fig. 21**) risulta essere, per tutti gli intervistati, la loro insufficienza. Per gli intervistati di Lecce e Casarano (e Lecce in particolare) si registra anche un alto numero di rispondenti insoddisfatti per la loro qualità.

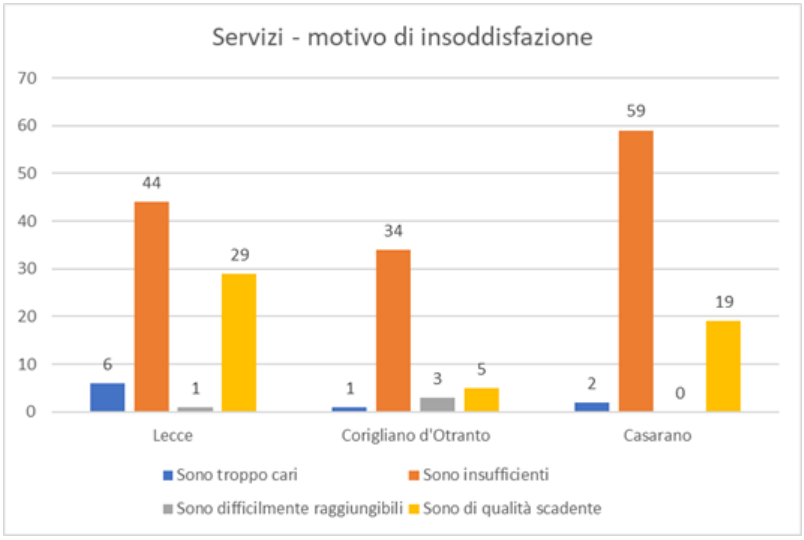

Fig. 21: Motivi di insoddisfazione per i servizi (per comune di residenza)

I principali motivi di **insoddisfazione per le relazioni sociali** (**fig. 22**) – che peraltro si registra in misura pressoché nulla a Corigliano – sono legati allo scarso senso di comunità percepito nel proprio contesto di vita: le risposte non riguardano quasi mai il numero di amici o le occasioni di socializzazione ma attengono direttamente alla dimensione relazionale (rispetto reciproco, solidarietà, collaborazione, affidabilità). L'insoddisfazione per questi aspetti è comunque avvertita assai più a Casarano che a Lecce.

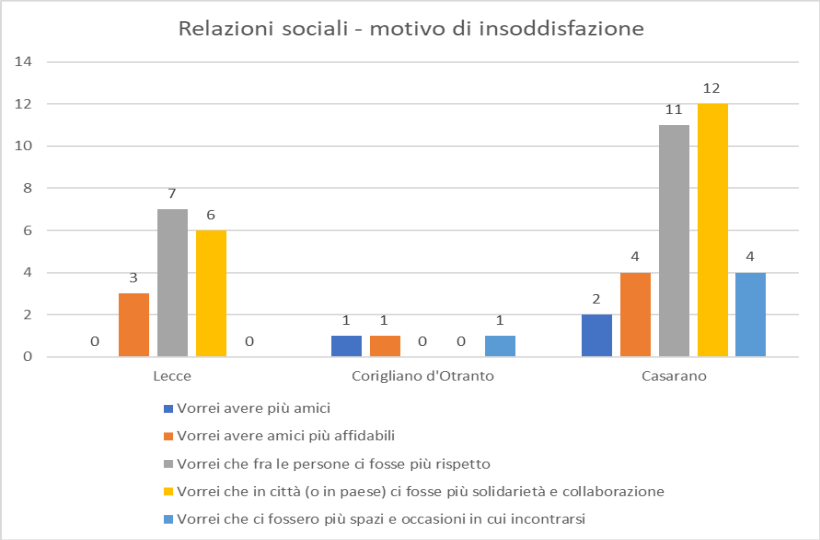

Fig. 22: Motivi di insoddisfazione per le relazioni sociali (per comune di residenza)

Infine, del tutto paragonabili sono i motivi di **insoddisfazione per la vita culturale e le opportunità di svago** (**figg. 23 e 24**). Il livello di insoddisfazione più alto è manifestato dai residenti a Casarano e riguarda principalmente lo scarso numero di occasioni culturali o di svago.

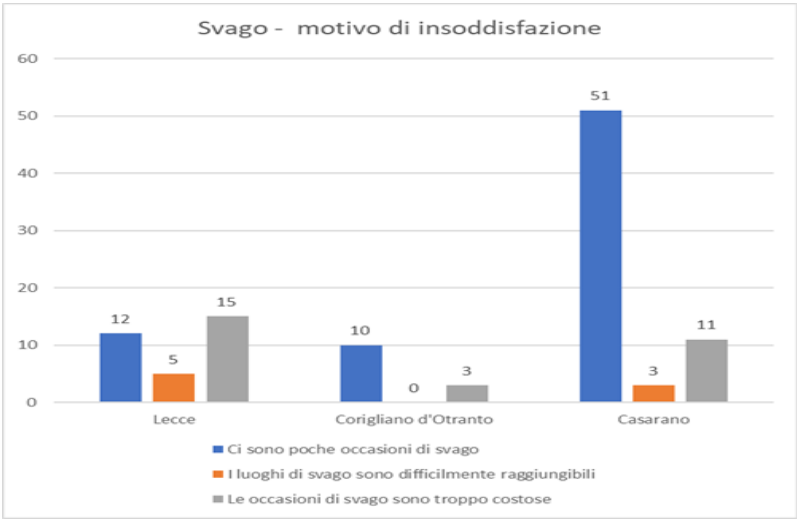

Fig. 23: Motivi di insoddisfazione per le opportunità di svago (per comune di residenza)

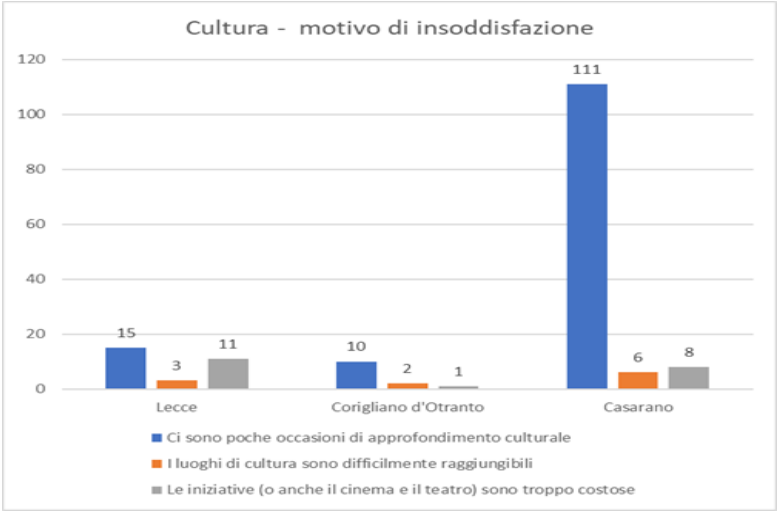

Fig. 24: Motivi di insoddisfazione per le attività culturali (per comune di residenza)