

LUNEDÌ 14 OTTOBRE

PRESIDIO

SUI LUOGHI DI LAVORO:

Call&Call - Comdata - Transcom

**▲ A SOSTEGNO DELLA PIATTAFORMA UNITARIA
SUI CALL CENTER:**

CLAUSOLE SOCIALI: recepimento nei bandi di gara pubblici e vigilanza del Governo sulla corretta applicazione

TARIFFE: vigilanza su rispetto della tariffa minima (0,43 cent/minuto) nei settori pubblico e privato, affinché il costo del lavoro non sia comprimibile

DELOCALIZZAZIONE: prendere provvedimenti che facilitino il rientro delle attività in Italia ed evitino ulteriori dinamiche di dumping

AMMORTIZZATORI SOCIALI: prevedere un sistema di ammortizzatori ORDINARI e certi, che siano collegati a percorsi di formazione e riqualificazione che accompagnino l'evoluzione digitale

FONDO DI SOLIDARIETÀ DELLA FILIERA TLC: costituzione di un fondo di settore (a partecipazione pubblica) per supportare politiche attive e passive nei processi di riorganizzazione

DUMPING CONTRATTUALE: vigilanza delle società pubbliche o a partecipazione pubblica sull'applicazione del CCNL TLC o equivalente per appalti e subappalti

SUPERAMENTO DEI LIVELLI DI GRATUITÀ e LIVELLI DI SERVIZIO: numeri a pagamento per determinati tipi di servizi e istituzione del tempo minimo di risposta

**Le Segreterie Territoriali Lecce: SLC-CGIL – Fistel-Cisl – Uilcom-Uil
unitamente alla RSU di Call&Call, Comdata e Transcom**

